بيان معلومات حول كيفية التعامل مع إشعارات رسوم الستراتا في ظلّ مرورك بضائقة ماليّة

يجب أن تتضمّن كافة إشعارات رسوم الستراتا الصادرة عن مباني الستراتا في نيو ساوث ويلز بيان معلومات جديد.

ستساعدك هذه المعلومات على معرفة ما هي حقوقك وواجباتك إذا كنت تواجه صعوبة في دفع رسوم الستراتا الخاصّة بك.

معلومات مهمة للمالكين الذين يعانون من ضائقة مالية

- تعتبر رسوم الستراتا ضروريّة لتغطية نفقات الممتلكات المشتركة.
- إذا كنت تواجه صعوبة في دفع رسوم الستراتا الخاصّة بك بسبب مرورك بضائقة مالية، عليك الاتّصال بمدير الستراتا أو بلجنة المبنى في أقرب وقتٍ ممكن للبحث في الخيارات المتاحة أمامك.
- كلّما أسرعت في طلب المساعدة، كلما ازدادت الخيارات التي ستحميك من التأخّر أكثر في السداد.
- قد تشمل هذه الخيارات التقدّم بطلب لكي تحصل على خطة سداد تشمل أقساط يمكنك تحمّلها، أو خيار إعفائك من دفع رسوم الفائدة على المبلغ المستحق، أو إعطائك المزيد من الوقت للدفع، أو توفير خيارات أخرى مناسبة لحالتك.
- تتوفّر استشارات مالية مجانيّة وسريّة ومستقلّة عبر خط المساعدة الوطني للديون. تفضّل بالاتّصال بالرقم 1800 007 007 للتحدّث مع مستشار مالي أو قم بزيارة موقع www.ndh.org.au الالكتروني للحصول على مزيد من المعلومات أو لاستخدام خدمة الدردشة المباشرة الخاصة بهم.
- إذا لم يتم التعامل مع طلب الضائقة الماليّة الّذي تقدّمت به بشكل عادل، استمر في دفع ما تستطيع دفعه وحاول سداد ما يمكنك سداده من الديون.
- لفهم حقوقك بموجب قوانين المجمّعات السكنية (strata) في ولاية نيو ساوث ويلز، أو الاطّلاع على نسخة مترجمة من هذه المعلومات، أو لتقديم طلب للحصول على وساطة مجانية خاصة بمجمّعك إذا كان لديك نزاع بشأن الرسوم المفروضة عليك، تفقَّد الموقع الإلكتروني nsw.gov.au/strata-levies-help أو اتصل على الرقم 13 32 20.
- للحصول على المساعدة اللغوية، تفضّل بالاتّصال على الرّقم 13 14 50 (اطلب مترجماً شفهياً بلغتك).

FT6605_100925