物业管理费缴费通知中必须包含经济困难信息声明

所有代表新州分契式物业发出的物业管理费缴费通知书中将需要包括一项全新的信息声明。

这些信息有助于你了解，当你支付物业管理费遇到困难时，你的权利以及责任。

面临经济困难的业主需要了解的重要信息

- 物业管理费是业主法团为管理共用财产而征收的必要费用。
- 如果你因经济困难而难以支付物业管理费，应该尽快联系你的物业管理经理或业主委员会，商讨是否可有其他解决方案。
- 越早寻求帮助，你可有的选择就越多，从而避免拖欠更多费用。
- 这些选择可能包括申请你能够负担的分期付款计划、利息豁免，或商讨其他有助解决问题的方案。
- 全国债务协助热线（National Debt Helpline）能够为你提供免费、保密并且是独立的财务辅导与建议。联系财务辅导员可以致电 1800 007 007，或浏览 www.ndh.org.au 获取更多信息。你也可以使用网站提供的实时聊天服务。
- 如果你的经济困难请求没有得到公平处理，则你应该继续支付力所能及的管理费，并尽量减少拖欠的金额。
- 如果要了解您根据新州分层楼宇相关法规拥有的权利或查阅本资讯的翻译版本，或者因为关于分摊费用（levies）的争议而申请分层楼宇免费调解，请浏览 nsw.gov.au/strata-levies-help 或者打电话 13 32 20。
- 如果需要语言协助，请致电 13 14 50（要求接通一位能说你的语言的口译员）。

FT6605_100925