物業管理費繳費通知中必須包含經濟困難資訊聲明

所有代表新州分契式物業發出的物業管理費繳費通知書中將需要包括一項全新的資訊聲明。

這些資訊有助於你了解，當你支付物業管理費遇到困難時，你的權利以及責任。

面臨經濟困難的業主需要瞭解的重要資訊

- 物業管理費是業主法團為管理共用財產而徵收的必要費用。
- 如果你因經濟困難而未能支付物業管理費，應該盡快聯絡你的物業管理經理或業主委員會，商討是否可有其他解決方案。
- 逾早尋求幫助，你可有的選擇就愈多，從而避免拖欠更多費用。
- 這些選擇可能包括申請你能夠負擔的分期付款計劃、利息豁免，或商討其他有助解決問題的方案。
- 全國債務協助熱綫（National Debt Helpline）能夠為你提供免費、保密並且是獨立的財務輔導與建議。聯絡財務輔導員可以致電 1800 007 007，或瀏覽 www.ndh.org.au 獲取更多資訊。你也可以使用網站提供的實時聊天服務。
- 如果你的經濟困難請求沒有得到公平處理，則你應該繼續支付你能夠負擔的管理費，並盡量減少拖欠的金額。
- 如果要瞭解您根據新州分層樓宇相關法規擁有的權利或查閱本資訊的翻譯版本，或者因為關於分攤費用（levies）的爭議而申請分層樓宇免費調解，請瀏覽 nsw.gov.au/strata-levies-help 或者打電話 13 32 20。
- 如果需要語言協助，請致電 13 14 50（要求接通一位能說你的語言的傳譯員）。

FT6605_100925